



מדיניות פרטיות

Training Harmony



מבוא

טריינינג הרמוני בע"מ, המפעילה את סטודיו Training Harmony בדרך אלנבי 117, קריית אליעזר, חיפה (להלן: "הסטודיו"), מייחסת חשיבות רבה להגנה על פרטיות המתאמנים, המתעניינים, הגולשים באתר, העובדים ונותני השירותים לה. מדיניות זו מפרטת איזה מידע הסטודיו אוסף, למה, איך הסטודיו משתמש בו, עם מי הסטודיו משתף אותו ומה הזכויות שלך.

המדיניות חלה על המידע הנאסף באתר האינטרנט www.trainingharmony.com (להלן: "האתר"), באפליקציית BoostApp, בסטודיו עצמו ובערוצי התקשורת של הסטודיו (טלפון, WhatsApp, דוא"ל ורשתות חברתיות). הסטודיו הוא הגורם האחראי למידע (בעל השליטה במאגר). המדיניות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות, ומתייחסת לכל המגדרים.

תוכן העניינים

01	המידע שהסטודיו אוסף	08	מצלמות אבטחה
02	מטרות השימוש במידע	09	אבטחת מידע
03	האם חובה למסור את המידע	10	תקופת שמירת המידע
04	מי מקבל את המידע ואיפה הוא נשמר	11	הזכויות שלך
05	עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב באתר	12	גיל המשתמשים
06	קישורים לשירותים חיצוניים	13	שינויים במדיניות
07	דיוור שיווקי	14	יצירת קשר



המידע שהסטודיו אוסף

01

- 1.1 **מידע שנמסר בטופס יצירת הקשר באתר:** שם מלא ומספר טלפון, לצורך חזרה אליך ותיאום אימון היכרות.
- 1.2 **מידע שנמסר בהצטרפות ובמהלך המנוי:** שם, מספר זהות, גיל או תאריך לידה, טלפון, דוא"ל, כתובת, פרטי תשלום (המעובדים באמצעות מערכת הסליקה), מסלול המנוי, נתוני הרשמה לאימונים, נוכחות, הקפאות וביטולים.
- 1.3 **מידע רפואי:** הצהרת בריאות, תעודות רפואיות ומידע על פציעות, מגבלות או מצב בריאותי שמסרת לצוות. זהו מידע בעל רגישות מיוחדת, והוא נאסף בעיקר משום שהדין מחייב לקבל הצהרת בריאות כתנאי לאימון.
- 1.4 **צילומים:** צילומים שיווקיים (רק בהסכמתך, בטופס ייעודי) וצילומי מצלמות האבטחה בסטודיו.
- 1.5 **תכתובות:** פניות לסטודיו בטלפון, ב-WhatsApp, בדוא"ל או ברשתות החברתיות, ותוכנן.
- 1.6 **מידע שנאסף באופן אוטומטי בגלישה באתר:** כתובת IP, סוג הדפדפן והמכשיר, העמודים שבהם צפית, מועד הביקור ומשכן, האתר או המודעה שמהם הגעת, ומזהים של עוגיות ותגים של צדדים שלישיים (ראו סעיף 5 להלן).

מטרות השימוש במידע

02

- 2.1 מתן שירותי הסטודיו: ניהול המנוי, ההרשמה לאימונים והנוכחות, התאמת האימון אליך ושמירה על בטיחותך.
- 2.2 עמידה בדרישות הדין, ובכלל זה קבלת הצהרות בריאות ושמירתן, ניהול ספרים וחשבונות ודיווח לרשויות.
- 2.3 גבייה, טיפול בתשלומים ובחובות.
- 2.4 חזרה לפניות ותיאום אימון היכרות, ותקשורת שוטפת בנוגע למנוי (שינויים במערכת השעות, ביטולים, עדכוני חיוב).
- 2.5 אבטחה ובטיחות בסטודיו, לרבות באמצעות מצלמות, ותיעוד אירועים.
- 2.6 שיווק ודיוור: שליחת דברי פרסומת רק למי שנתן לכך הסכמה, וכן הצגת מודעות ממוקדות ומדידת האפקטיביות של הפרסום.
- 2.7 שיפור האתר והשירות, ניתוח סטטיסטי של השימוש באתר, והגנה על זכויות הסטודיו במקרה של מחלוקת.

האם חובה למסור את המידע

03

- 3.1 אין חובה חוקית למסור לסטודיו מידע, והמסירה תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, ללא פרטים מסוימים הסטודיו לא יוכל לספק את השירות: בפרט, הדין מחייב קבלת הצהרת בריאות (ובמקרים מסוימים גם תעודה רפואית) כתנאי לאימון, ולכן ללא מסירתה הסטודיו לא יוכל לקבל אותך לאימונים.
- 3.2 ההסכמה לקבלת דיוור שיווקי ולשימוש בצילומים שלך לשיווק ניתנת בנפרד, בטפסים ייעודיים, ואינה תנאי להצטרפות.



מי מקבל את המידע ואיפה הוא נשמר

04

4.1 המידע נשמר ומעובד בין היתר באמצעות ספקי השירות הבאים, הפועלים עבור הסטודיו ובהתאם להוראותיו:

ספק / גורם	תפקיד
Wix	פלטפורמת האתר, האחסון וטופס יצירת הקשר.
BoostApp	מערכת ניהול המנויים, ההרשמה לאימונים, הצהרות הבריאות והתשלומים.
Grow (גרואו)	חברת הסליקה, לעיבוד תשלומים בכרטיסי אשראי. פרטי כרטיס האשראי המלאים אינם נשמרים בסטודיו.
Google	דוא"ל (Gmail), Google Analytics, Google Tag Manager ו-Google Ads.
Meta	Meta Pixel ו-Instagram, Facebook, WhatsApp.
Xiaomi (Xiaomi Home Secure Plus)	אחסון צילומי מצלמות האבטחה בענן, ל-30 ימים.
רואה החשבון ויועצים מקצועיים, חברת הביטוח (במקרה של אירוע או תביעה), גורמי חירום רפואיים ורשויות מוסמכות, ככל שהדין מחייב או מתיר זאת.	

4.2 חלק מספקים אלה שומרים את המידע בשרתים מחוץ לישראל (בין היתר בארה"ב ובאירופה). העברת המידע נעשית בהתאם להוראות הדין החלות על העברת מידע אל מחוץ לישראל.

4.3 בתוך הסטודיו, הגישה למידע מוגבלת לבעל הסטודיו ולצוות, ככל שהדבר נדרש לתפקידם. למשל, מאמן/ת נחשף/ת למידע רפואי רלוונטי על משתתפי האימון שלו/ה. אנשי הצוות מחויבים לשמירה על סודיות המידע.

4.4 הסטודיו אינו מוכר את המידע האישי שלך ואינו מעביר אותו לצדדים שלישיים לצורכי השיווק שלהם.

עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב באתר

05

5.1 עוגיות הן קבצים קטנים שנשמרים בדפדפן שלך כשאתה גולש באתר. באתר נעשה שימוש גם ב"תגים" ובפיקסלים של צדדים שלישיים, המאפשרים לספקים אלה לזהות את הדפדפן שלך ולאסוף מידע על הגלישה. באתר נעשה שימוש בסוגים הבאים:

עוגיות סטטיסטיות:

Google Analytics, המופעל באמצעות Google Tag Manager, לצורך מדידה וניתוח של השימוש באתר (למשל ga_).

עוגיות הכרחיות ותפעוליות:

עוגיות של פלטפורמת Wix, הנדרשות לתפקוד האתר, לאבטחתו ולשמירת הגדרותיו (למשל XSRF-TOKEN ו-bSession). ללא עוגיות אלה האתר לא יפעל כראוי.

**רכיבי צד שלישי:**

יישומון המציג ביקורות Google באתר, שעשוי לשמור עוגיות לצורך תפקודו, ושירותי ניטור תקלות של פלטפורמת האתר.

עוגיות פרסום ושיווק:

Meta Pixel של פייסבוק ואינסטגרם (למשל fbp_ ותגי ההמרה והפרסום החוזר של Google Ads (למשל gcl_au_), המשמשים למדידת תוצאות הפרסום ולהצגת מודעות מותאמות בפלטפורמות אלה.

5.2 ניתן לחסום או למחוק עוגיות בהגדרות הדפדפן, ולנהל את העדפות הפרסום שלך בחשבונות Google ו-Meta. חסימת עוגיות מסוימות עלולה לפגוע בחלק מהפונקציות של האתר.

קישורים לשירותים חיצוניים**06**

- 6.1 האתר כולל קישורים ל-WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok, YouTube ו-Google. לחיצה על קישורים אלה מעבירה אותך לשירות חיצוני, שחלה עליו מדיניות הפרטיות של אותו שירות ולא מדיניות זו.
- 6.2 פנייה לסטודיו באמצעות WhatsApp חושפת בפני הסטודיו את מספר הטלפון ושם הפרופיל שלך, ותוכן ההתכתבות נשמר גם אצל Meta בהתאם לתנאיה.

דיוור שיווקי**07**

- 7.1 דברי פרסומת יישלחו רק למי שנתן לכך הסכמה מפורשת, בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. ניתן לבטל את ההסכמה בכל עת, באמצעות אפשרות ההסרה שבהודעה או בפנייה לסטודיו.
- 7.2 הודעות תפעוליות הנוגעות למנוי שלך אינן דברי פרסומת, ויישלחו כל עוד המנוי פעיל.

מצלמות אבטחה**08**

- 8.1 בסטודיו מוצבות מצלמות אבטחה, והשימוש בהן נעשה בהתאם לנוהל שימוש במצלמות של הסטודיו: לצורכי ביטחון, בטיחות ותיעוד אירועים בלבד, עם שילוט מתאים, לתקופת שמירה מוגבלת ובגישה למורשים בלבד.

אבטחת מידע**09**

- 9.1 הסטודיו נוקט אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים סבירים להגנה על המידע מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. בין היתר: הגבלת הרשאות גישה לפי תפקיד, סיסמאות אישיות ואימות דו-שלבי במערכות, והתחייבות לסודיות של הצוות והספקים.



9.2 במקרה של אירוע אבטחה חמור שאינו בשליטת הסטודיו, הסטודיו יפעל לצמצום הנזק וימסור הודעות לרשות להגנת הפרטיות ולנפגעים, ככל שהדין מחייב זאת.

10 תקופת שמירת המידע

- 10.1** מידע על מתאמנים יישמר כל עוד המנוי פעיל, ולאחר מכן לתקופה הנדרשת לפי דין או לצורך הגנה על זכויות הסטודיו.
- 10.2** הצהרות בריאות ותעודות רפואיות יישמרו לפחות שנתיים מיום החתימה עליהן, כנדרש בתקנות.
- 10.3** מסמכים חשבונאיים יישמרו לתקופה הנדרשת לפי דיני המס.
- 10.4** פרטי פונים שהשאירו פרטים באתר ולא הצטרפו לסטודיו יישמרו עד 12 חודשים מהפנייה, ולאחר מכן יימחקו מהאתר ומהמערכת.
- 10.5** צילומי מצלמות האבטחה יישמרו לתקופה הקבועה בנוהל שימוש במצלמות.

11 הזכויות שלך

- 11.1** לכל אדם זכות לעיין במידע עליו השמור בסטודיו (סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), ולבקש לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן (סעיף 14 לחוק).
- 11.2** ניתן לבקש בכל עת להימחק מרשימת הדיוור ולבטל הסכמה לשימוש בצילומים.
- 11.3** בקשות יש להפנות לסטודיו בפרטי הקשר שבסעיף 14. הסטודיו ישיב לבקשה בתוך פרק הזמן הקבוע בדין. מחיקת מידע כפופה לחובות השמירה החלות על הסטודיו לפי דין (למשל, שמירת הצהרות בריאות).
- 11.4** אם אינך מרוצה מהטיפול בפנייתך, באפשרותך לפנות לרשות להגנת הפרטיות.

12 גיל המשתמשים

- 12.1** הסטודיו והאתר מיועדים לבגירים שמלאו להם 18 שנים. הסטודיו אינו אוסף ביודעין מידע על קטינים.

13 שינויים במדיניות

- 13.1** הסטודיו רשאי לעדכן מדיניות זו מעת לעת. הנוסח המעודכן יפורסם באתר, ושינוי מהותי יובא לידיעת המתאמנים באמצעות האפליקציה או הדוא"ל.



יצירת קשר 14

14.1 לכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות ניתן לפנות לאנטון קדיק: דוא"ל trainingharmonyth@gmail.com, טלפון 052-5070516, או בדואר לכתובת דרך אלנבי 117, קריית אליעזר, חיפה.

עדכון אחרון: 10/2026

